PROCEDURA REKLAMACJI

1. Sposób złożenia reklamacji

Reklamację dotyczącą zakupionego Towaru można złożyć:

a) elektronicznie na adres: **info@raptor-ts.pl**,
b) za pośrednictwem **formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Raptor-TS**,
c) pisemnie na adres Sprzedawcy:

Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS
ul. Lyszcze 38
42-600 Tarnowskie Góry

2. Informacje potrzebne do rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację zamówienia oraz opis zgłaszanej niezgodności.

Jeżeli będzie to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca może poprosić Klienta o przekazanie zdjęć, nagrań lub innych informacji pozwalających ocenić zgłaszaną wadę lub niezgodność.

3. Termin rozpatrzenia reklamacji

Sprzedawca rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi **w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania**.

Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na adres e-mail podany przez Klienta lub w inny uzgodniony z Klientem sposób.