

REGULAMIN

obowiązujący od dnia 9 września 2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego RAPTORTS, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, odstąpienia od umowy oraz składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Sprzedawcą i właścicielem Sklepu Internetowego jest:

Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS

ul. Lyszcze 38

42-600 Tarnowskie Góry

NIP: **6452523780** e-mail:

info@raptor-ts.pl

3. Sklep Internetowy prowadzony jest pod marką **RAPTOR-TS** pod adresem **sklep.raptor-ts.pl**.
4. Sklep prowadzi sprzedaż Towarów, w szczególności profesjonalnych zaginarek do blachy, maszyn, urządzeń oraz akcesoriów związanych z obróbką blachy.
5. Klientem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.
6. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również, w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.

§2. Korzystanie ze Sklepu

1. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie posiadające dostęp do Internetu oraz aktualna przeglądarka internetowa.
2. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
3. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
4. Informacje dotyczące Towarów znajdujące się w Sklepie, w szczególności opisy, parametry techniczne, zdjęcia oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

§3. Składanie zamówień

1. Klient składa zamówienie poprzez wybór Towaru, jego wariantu i ewentualnego wyposażenia dodatkowego, dodanie Towaru do koszyka oraz wypełnienie formularza zamówienia.
2. Klient zobowiązany jest podać dane niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje możliwość sprawdzenia i poprawienia wprowadzonych danych.
4. Złożenie zamówienia następuje poprzez użycie przycisku wskazującego jednoznacznie, że zamówienie wiąże się z obowiązkiem zapłaty.
5. Przed złożeniem zamówienia Klient zobowiązany jest zaakceptować niniejszy Regulamin oraz potwierdzić zapoznanie się z Polityką prywatności.
6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje na podany adres e-mail potwierdzenie jego otrzymania.
7. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia do realizacji.

§4. Ceny i płatności

1. Ceny Towarów są podawane w Sklepie zgodnie z informacją znajdującą się przy danym produkcie.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informację o całkowitej cenie Towaru, podatkach, kosztach dostawy oraz innych kosztach związanych z zamówieniem.
3. Dostępne sposoby płatności są każdorazowo prezentowane Klientowi podczas składania zamówienia.
4. W przypadku zamówień składanych przez przedsiębiorców ceny mogą być prezentowane również jako ceny netto, jeżeli wynika to jednoznacznie z oznaczenia ceny.

§5. Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na adres wskazany przez Klienta podczas składania zamówienia.
2. Dostępne metody oraz koszty dostawy przedstawiane są podczas składania zamówienia lub ustalane indywidualnie z Klientem, jeżeli charakter, gabaryty albo masa Towaru wymagają indywidualnej organizacji transportu.
3. Termin realizacji zamówienia wskazany jest przy Towarze albo ustalany indywidualnie z Klientem.
4. Ze względu na gabaryty i wagę niektórych produktów RAPTOR-TS dostawa może być realizowana transportem paletowym lub specjalistycznym.
5. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki przy jej odbiorze, szczególnie w przypadku widocznego uszkodzenia opakowania lub Towaru.

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie **14 dni** bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie przesłane na adres e-mail **info@raptor-ts.pl** lub adres siedziby Sprzedawcy.
4. Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych przepisami prawa, w szczególności w odniesieniu do Towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Konsumenta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
6. Jeżeli maszyna została wykonana lub zmodyfikowana indywidualnie zgodnie ze specyfikacją Klienta, możliwość odstąpienia od umowy może być wyłączona, jeżeli spełnione są przesłanki przewidziane przepisami prawa.

§7. Skutki odstąpienia i zwrot Towaru

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwróci Konsumentowi otrzymane od niego płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Konsument zobowiązany jest zwrócić Towar bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
3. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi Konsument.
4. W przypadku zaginarek, maszyn i innych Towarów, które ze względu na swoje gabaryty lub masę nie mogą zostać zwrócone zwykłą przesyłką pocztową lub kurierską, koszt zwrotu może obejmować transport paletowy lub specjalistyczny.
5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§8. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada za zgodność Towaru z umową na zasadach określonych przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Reklamację można złożyć:
 - a) elektronicznie na adres: info@raptor-ts.pl, lub
 - b) pisemnie na adres Sprzedawcy wskazany w Regulaminie.
3. Reklamacja powinna zawierać informacje umożliwiające identyfikację zamówienia oraz opis zgłaszanej niezgodności.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Klientowi na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny uzgodniony z Klientem sposób.
6. Jeżeli będzie to konieczne do rozpatrzenia reklamacji, Sprzedawca może poprosić Klienta o przekazanie zdjęć, nagrań lub innych informacji pozwalających ocenić zgłaszaną wadę lub niezgodność.

§9. Sprzedaż przedsiębiorcom

1. W przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcami, do których nie mają zastosowania przepisy dotyczące ochrony Konsumentów lub przedsiębiorców korzystających z praw konsumenta, strony mogą ustalać indywidualne warunki sprzedaży, płatności, transportu, gwarancji i odpowiedzialności.
2. Indywidualne ustalenia dokonane pomiędzy Sprzedawcą a przedsiębiorcą mają pierwszeństwo przed odpowiednimi postanowieniami Regulaminu.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest **Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS**, ul. Lyszcze 38, 42-600 Tarnowskie Góry, NIP 6452523780.
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w **Polityce prywatności i cookies** dostępnej w Sklepie.

§11. Prawa własności intelektualnej

1. Treści znajdujące się w Sklepie, w szczególności nazwa RAPTOR-TS, zdjęcia, grafiki, opisy produktów, materiały techniczne oraz inne elementy serwisu mogą podlegać ochronie prawnej.
2. Ich kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie bez odpowiedniej podstawy prawnej lub zgody uprawnionego podmiotu jest zabronione.

§12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacje dotyczące dostępnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów można uzyskać między innymi u właściwych organów ochrony konsumentów.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest bezpłatnie w Sklepie Internetowym w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Sprzedawca może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobów płatności, dostawy lub funkcjonalności Sklepu.
4. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat:

Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS
ul. Lyszcze 38
42-600 Tarnowskie Góry e-mail:
info@raptor-ts.pl Ja/My ()
niniejszym
informuję/informujemy () o
moim/naszym (*) odstąpieniu od
umowy sprzedaży następujących
Towarów:

.....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru:

.....

Imię i nazwisko Konsumenta:

.....

Adres Konsumenta:

.....

Data:

.....

Podpis Konsumenta (tylko jeżeli formularz przesyłany jest w wersji papierowej):

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.